

# Публічний Договір (Угода та / або Оферта) про надання послуг

Умови вступили в дію 19 липня 2019 року

## 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1 Цей публічний Договір про надання послуг (далі по тексту «Договір») регулює відносини з використанням сайту <https://zernotorg.ua> (далі по тексту «Сайт») між Користувачами і Виконавцем послуг.

1.2 Згідно зі статтею 633 Цивільного Кодексу України (ЦК України) цей Договір є публічним договором, і в разі прийняття (акцепту) нижче викладених умов будь-яка дієздатна фізична або юридична особа зобов'язується виконувати умови Договору.

1.3 Виконавець надає Користувачам послуги на умовах, зазначених в цьому Договорі.

1.4 У цьому Договорі наступні терміни, якщо не сказано інакше, необхідно розуміти в такому значенні:

Виконавець - ТОВ «Зерноторг.юа».

- **Сайт** - інтернет-ресурс <https://zernotorg.ua> («Zernotorg.ua»), який виступає комунікаційною платформою між продавцями і покупцями сільськогосподарських культур і / або продуктів їх переробки для публікації пропозицій про угоди та іншої супутньої інформації.
- **Користувач** - будь-яка дієздатна фізична або юридична особа, яка прийняла умови цього Договору і користується сервісами Сайту.
- **Послуги / сервіси Сайту** - будь-які безкоштовні і платні послуги Сайту, що надаються на умовах, зазначених в розділі 4 цього Договору.

1.5 Якщо Користувач повністю або частково не згоден з умовами цього Договору, Виконавець наполегливо рекомендує йому негайно покинути Сайт Zernotorg.ua і не користуватися ніякими його послугами. Використання Сайту автоматично означає, що Користувач ознайомлений з цим Договором, розуміє і приймає його умови.

1.6 Починаючи роботу з будь-яким сервісом Сайту, Користувач підтверджує свою дієздатність, а також прийняття умов цього Договору в повному обсязі без будь-яких обмежень і винятків. І такі дії Користувача є свідченням його добровільного бажання укласти Договір і прийняття (акцепту) його умов. З цього моменту Користувач і Виконавець стають Сторонами цього публічного Договору про надання послуг, як якщо б вони уклали його на папері. У разі незгоди Користувача з будь-яким з умов цього Договору, Користувач не має права використовувати сервіси Сайту.

Всі угоди на Сайті укладаються між Користувачами безпосередньо. Таким чином, Виконавець / Сайт не є сторонами угод користувачів, а тільки надають комунікаційну платформу для розміщення оголошень та іншої супутньої інформації.

Виконавець не гарантує правильність, точність, детальність і повноту інформації, розміщеної на Сайті третіми особами.

У зв'язку з вищевикладеним, Виконавець знімає з себе всю відповідальність за:

- заподіяння шкоди, збитків, втрату інформації або заподіяння будь-якої іншої шкоди будь-яким фізичним і юридичним особам, що відбулися внаслідок користування

Сайтом, включаючи але не обмежуючись витратами на укладання угод за допомогою Сайту, втратою прибутку, клієнтів або даних, а також будь-якими іншими матеріальними збитками, понесеними внаслідок заходу на Сайт або неможливості заходу на нього;

- порушення Користувачем будь-яких майнових, авторських чи інших прав третіх осіб шляхом публікації оголошень і / або будь-яким іншим способом, визначеним і / або невизначеним чинним законодавством України;
- будь-які порушення в роботі Сайту;
- будь-які збої і помилки в роботі Сайту.

1.7 Умови цього Договору можуть бути в односторонньому порядку змінені Виконавцем без попереднього повідомлення Користувача. Нова редакція Договору вступає в силу з моменту її розміщення в мережі Інтернет за даною адресою.

## 2. ПУБЛІКАЦІЯ ІНФОРМАЦІЇ НА САЙТІ

- Інформація на Сайті повинна публікуватися в повній відповідності з правилами розміщення інформації на «Zernotorg.ua» та умов цього Договору.
- Користувач має право зареєструватися / створити обліковий запис на Сайті. Одній фізичній і / або юридичній особі забороняється реєструвати і / або використовувати на Сайті кілька різних облікових записів (акаунтів).
- Користувач несе відповідальність за всі дії з використанням власного мобільного телефону, адреси електронної пошти та пароля для входу на Сайт. Користувач має право використовувати тільки власні контактні дані для роботи з сервісами Сайту. У разі передачі таких даних для доступу до облікового запису / акаунту іншому Користувачеві, такий акаунт може бути заблокований адміністратором сайту на його особистий розсуд.
- Користувач зобов'язується зберігати конфіденційність пароля і не передавати / розголошувати її третім особам.
- Користувач зобов'язується негайно змінити особисті контактні дані для входу на Сайт в разі підозри, що його адреса електронної пошти, номер мобільного телефону та / або пароль стали відомі третім особам і можуть використовуватися ними.
- Користувач, який розміщує на Сайті пропозицію угоди із закупівлі / продажу сільськогосподарських культур і / або продуктів їх переробки, зобов'язується дотримуватися умов цього Договору і правил, опублікованих на Сайті, і надати найбільш точну і детальну інформацію для ефективного укладання угоди. Розміщуючи на Сайті пропозицію угоди із закупівлі / продажу сільськогосподарських культур і / або продуктів їх переробки, Користувач підтверджує, що він має право здійснювати такі операції за чинним законодавством України.
- Користувач підтверджує, що запропоновані ним на продаж сільськогосподарські культури і / або продукти їх переробки відповідають всім вимогам чинного законодавства України та вільні від претензій третіх осіб.
- Користувач зобов'язується скрупульозно перевірити всю інформацію в своїй пропозиції угоди і в разі виявлення неточностей - негайно внести відповідні виправлення в пропозицію угоди. У разі неможливості внесення необхідних змін, Користувач зобов'язується видалити стару пропозицію угоди з неточною інформацією і опублікувати нову.

- Умови запропонованих угод, зазначені Користувачем, не можуть суперечити чинному законодавству України.

Заборонено розміщувати інформацію / пропозиції:

- про будь-які угоди, що не відносяться до покупки / продажу сільськогосподарських культур і / або продуктів їх переробки;
- про шахраїв, аферистів, недобросовісних покупців і продавців;
- які порушують будь-які права третіх осіб, включаючи, але не обмежуючись, майновими правами, комерційною таємницею, конфіденційною інформацією, будь іншою інформацією, поширення якої заборонено її правовласником;
- з явною рекламою сторонніх веб-сайтів (у тому числі забороняється публікувати URL сайту в заголовку оголошення);
- пов'язані з пропагандою насильства, ненависті, розпалюванням расової ворожнечі, наклепом або завдають моральну шкоду стороннім фізичним та / або юридичним особам;
- спам і / або інші шкідливі програмні продукти, призначені для порушення функціонування або знищення інших програм, серійні номери до комерційних програмних продуктів і програми для їх генерації, способи несанкціонованого доступу до платних ресурсів в мережі Інтернет і будь-які згадки про них;
- про сільськогосподарські культури і / або продуктах їх переробки, Користувач не є власником яких і не має законного права здійснювати з ними будь-які дії;
- про спеціальні технічні засоби для зняття інформації через канали зв'язку, інші засоби негласного отримання інформації (мікронавушники, брелоки-камери, окуляри з вбудованою відеокамерою і т.д.);
- про лікарські препарати і біодобавки;
- про наркотичні, психотропні засоби, отрути, отруйні речовини і їх замінники, а також рослини та інгредієнти, які використовуються для їх виготовлення (включаючи галюциногенні рослини, гриби і продукти їх переробки);
- про контрабандні товари та крадене майно;
- про сільськогосподарські культури і / або продуктах їх переробки, які знаходяться в розшуку;

З Сайту видаляються пропозиції угод, які містять наступне:

- неінформативний заголовок і / або відсутність контактної інформації та інших деталей, необхідних для укладення угоди;
- в заголовку вказано телефон, адресу стороннього веб-сайту або інша контактна інформація;
- в заголовку і / або тексті оголошення занадто багато ВЕЛИКИХ літер, знаків пунктуації або спеціальних символів;
- однакову пропозицію по різних регіонах;
- ненормативну лексику, а також образливі висловлювання, в тому числі расистської і релігійної спрямованості;
- повний або частковий текст, написаний транслітерацією;
- велика кількість орфографічних помилок, які роблять неможливим зрозуміти сенс оголошення і вводять користувачів в оману;
- безглуздий текст і / або взагалі не містять тексту.

Виконавець не здійснює обов'язкової перевірки інформації / пропозицій угод, які публікуються Користувачем.

Виконавець не несе відповідальності за помилки, неточності і упушення, які були допущені при розміщенні пропозицій угод, а також будь-які пов'язані з цим матеріальні та нематеріальні збитки, понесені Користувачем.

Виконавець може самостійно вносити будь-які зміни в текст пропозицій угод, які не впливають на зміст речення угоди або покликані усунути допущені порушення.

Виконавець може відмовити в публікації пропозицій угод, якщо вони не відповідають тематиці Сайту або йдуть врозріз з умовами цього Договору.

Виконавець може обмежити кількість пропозицій угод від одного Користувача з метою поліпшення навігації по Сайту без пояснення причин.

### 3. Права та обов'язки сторін

- Виконавець зобов'язується докладати всіх зусиль для належного виконання своїх зобов'язань за цим Договором, включаючи забезпечення нормальної роботи сервісів Сайту.
- Користувач підтверджує, що несе персональну відповідальність за зміст і сенс розміщених ним пропозицій угод, а також володіє всіма необхідними правами, ліцензіями та дозволами на розміщення інформації на Сайті, включаючи без обмежень всі патенти, торгові марки, комерційну таємницю, авторські права, або має відповідну письмову згоду / ліцензію, дозвіл від всіх зазначених в пропозиції угоди фізичних і / або юридичних осіб для використання їх імен, торгових марок або зображень, якщо це зазначено вимогами чинного законодавства України.
- Користувач зобов'язується не використовувати автоматичні програми і / або кошти для публікації і / або редагування пропозицій угод на сайті без письмового дозволу Виконавця.
- Виконавець залишає за собою право в будь-який час вимагати від Користувача підтвердження даних, введених їм при реєстрації на Сайті. Якщо Користувач не може підтвердити правильність зазначених даних, - Виконавець має право відмовити Користувачеві в доступі до сервісів Сайту з відповідним повідомленням Користувача або без нього.
- Виконавець може заборонити Користувачеві доступ на Сайт, якщо своїми діями Користувач порушує умови цього Договору. Факт порушення вважається підтвердженим, якщо Користувач був сповіщений адміністрацією сайту про протиправну діяльність, яка порушує правила Сайту та / або умови цього Договору та / або права третіх осіб.
- Виконавець має право в будь-який час видалити або відключити обліковий запис Користувача, а також видалити з Сайту всі розміщені пропозиції угод Користувача з повідомленням або без повідомлення Користувача. При цьому Виконавець не несе ніякої відповідальності за ці дії перед Користувачем і / або третіми особами.
- Виконавець має право в будь-який час повністю або частково змінити або припинити роботу сервісів Сайту, повідомивши про це Користувача або без повідомлення. При цьому Виконавець не несе ніякої відповідальності за ці зміни і / або припинення.
- Користувач має право направляти Виконавцю свої скарги та / або пропозиції щодо поліпшення роботи Сайту через форму зворотнього зв'язку.

### 4. ПЛАТНІ ПОСЛУГИ

4.1 Користувач зобов'язується ознайомитися з цінами на платні послуги Виконавця, які публікуються в розділі «Тарифи» на Сайті.

4.2 Виконавець має право в односторонньому порядку переглядати ціни на свої послуги і вводити нові тарифні плани. При встановленні нових цін Виконавець повідомляє користувачів шляхом публікації відповідної інформації на Сайті. Можна налаштувати отримання повідомлень від Виконавця про такі зміни і акції на свою адресу електронної пошти, в месенджер і / або на свій мобільний номер телефону за допомогою СМС.

4.3 Акти прийому-передачі наданих послуг надаються Користувачам - юридичним особам, які є суб'єктами підприємницької діяльності, у разі оплати послуг безпосередньо на рахунок Виконавця, згідно попередньо виставленого рахунку-фактури. Користувач зобов'язується протягом 5 (п'яти) календарних днів з моменту отримання підписати Акт і повернути Виконавцю підписаний екземпляр або в такий же термін направити Виконавцю мотивовану відмову від підписання з чітким зазначенням причин такої відмови. У разі якщо в зазначений термін Користувач не надав Виконавцю підписаний екземпляр Акту прийому-передачі або мотивовану відмову від підписання, то платні послуги, надані Виконавцем, вважаються прийнятими без зауважень до якості і термінів надання.

## 5. ПРИЗУПИНЕННЯ І / АБО ОБМЕЖЕННЯ І / АБО ВИДАЛЕННЯ ПРОПОЗИЦІЙ УГОД І / АБО АККАУНТА КОРИСТУВАЧА ВИКОНАВЦЕМ

5.1 Виконавець має право призупинити та / або обмежити і / або видалити будь-яку пропозицію угоди Користувача без попереднього повідомлення, без отримання дозволу від Користувача і без пояснення причин.

5.2 Виконавець має право призупинити та / або обмежити і / або видалити всі облікові записи Користувача без попереднього повідомлення, без отримання дозволу від Користувача і без пояснення причин.

## 6. ОБМЕЖЕННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ

6.1 Скориставшись послугами Сайту, Користувач підтверджує свою згоду з тим, що він використовує Сайт та його сервіси на свій страх і ризик "як є", оцінює і несе всі ризики, пов'язані з розміщенням на Сайті своїх пропозицій угод, а Виконавець і його співробітники не несуть ніякої відповідальності за зміст розміщених на Сайті пропозицій угод, за будь-які збитки і втрати, завдані в результаті використання розміщених на Сайті пропозицій угод Користувача та іншої інформації.

6.2 Виконавець не гарантує відсутності помилок в роботі Сайту.

6.3 Виконавець не гарантує збереження облікового запису Користувача або розміщеної ним на Сайті інформації.

6.4 Виконавець не є організатором / ініціатором / стороною угод між Користувачами Сайту.

6.5 Виконавець не може контролювати достовірність інформації, яка розміщується Користувачами в пропозиціях угод на Сайті. Виконавець не несе відповідальності за будь-які збитки, завдані в результаті вчинення правопорушення або неналежної поведінки будь-якої зі сторін угоди між Користувачами на сайті.

6.6 Виконавець не несе відповідальності за зміст пропозицій угод, що розміщуються Користувачами на Сайті.

6.7 Виконавець не несе відповідальності за поведінку користувачів, а також запропоновані ними угоди. Всі суперечки і розбіжності між Користувачами вирішуються ними самостійно без залучення Виконавця.

6.8 Якість, безпека, законність і відповідність інформації в пропозиціях угод реальним пропозицій знаходяться поза контролем Виконавця.

6.9 Виконавець закликає користувачів бути обережними і використовувати здоровий глузд при роботі з сервісами Сайту. Користувач повинен розуміти, що його контрагент може видавати себе за іншу особу та / або не мати належної дієздатності. Використання сервісів Сайту має на увазі, що Користувач розуміє і приймає ці ризики, а також погоджується, що Виконавець не несе відповідальності за дії або бездіяльність користувачів.

6.10 Користувач не може робити висновок, що пропозиція угоди з купівлі / продажу сільськогосподарських культур і / або продуктів їх переробки є реальною і легальною тільки через розміщення такої пропозиції на Сайті і укладання угоди за допомогою Сайту. Виконавець не несе відповідальності за закриття угоди користувачами Сайту. Користувач приймає на себе повну відповідальність за свої дії.

6.11 Якщо у Користувача виникають претензії до іншого Користувача в результаті використання останнім послуг Сайту, то Користувач зобов'язується самостійно пред'явити такі претензії без залучення Виконавця, а також звільняє Виконавця від всіх вимог, зобов'язань і компенсацій по відшкодуванню збитків та витрат відомих і невідомих, включаючи гонорари адвокатам, які виникли в результаті або у зв'язку з такими вимогами.

6.12 Виконавець не несе відповідальності за будь-який несанкціонований доступ до серверів Виконавця та / або несанкціоноване втручання в роботу серверів Виконавця третіми особами, незалежно від цілей, які вони переслідують.

6.13 Виконавець не несе відповідальності за використання (правомірне і неправомірне) третіми особами розміщеної на Сайті інформації, включаючи її копіювання та розповсюдження, здійснене в рамках Сайту, а також іншими можливими способами.

6.14 Виконавець не несе відповідальності за розміщену Користувачем інформацію. Відповідальність за інформацію, яку розмістив Користувач, несе він сам.

6.15 Вся розміщена на Сайті інформація вважається власністю користувачів, поки не виникнуть обставини, що дозволяють вважати інакше. Користувачі Сайту не отримують ніяких прав на використання інформації, розміщеної іншими Користувачами, і несуть всю відповідальність перед правовласниками за неправомірне використання цієї інформації.

6.16 Бездіяльність Виконавця в разі порушення Користувачем або іншими Користувачами умов цього Договору не звільняє Виконавця від права вживати заходів щодо захисту своїх інтересів пізніше, а також не означає відмову Виконавця від своїх прав в разі допущення подібних порушень надалі.

6.17 Користувач має право повідомити Виконавця про факт порушення своїх прав іншим Користувачем, написавши повідомлення адміністратору сайту через форму зворотнього

зв'язку. У разі спроможності скарг Користувача, Виконавець залишає за собою право на свій розсуд видалити оголошення, яке порушує права іншого Користувача.

6.18 Виконавець не несе відповідальності за проблеми з доступом або неможливість надати доступ до Сайту Користувачам.

6.19 В жодному разі Виконавець не несе відповідальності за прямі та непрямі збитки, виплачені штрафні санкції будь-якого характеру (навіть якщо Виконавець був повідомлений про можливість таких збитків) в результаті використання Сайту і його сервісів Користувачем, включаючи без обмеження випадки, в яких понесені збитки / шкода стали результатом використання і / або неправильного використання Сайту і його сервісів.

6.20 Нічого, що міститься в цьому Договорі, не може розумітися, як встановлення між Користувачем і Виконавцем агентських відносин, відносин по спільній діяльності, трудових відносин і будь-яких інших відносин, не передбачених цим Договором.

## 7. ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ І ЗГОДУ НА ОБРОБКУ персональних даних

7.1 Скориставшись сервісами Сайту, Користувач дає згоду Виконавцю на обробку своїх персональних даних. Користувач дозволяє Виконавцю здійснювати будь-які дії в інформаційній (автоматизованій) системі та / або картотеці персональних даних, пов'язані зі збором, реєстрацією, накопиченням, зберіганням на необмежений термін, адаптацією, зміною, поновленням, використанням і поширенням, включаючи реалізацію і передачу, знеособлення, знищення (всі разом - «обробку») всіх персональних даних з метою поширення інформації про діяльність Сайту.

7.2 Скориставшись сервісами Сайту, Користувач підтверджує відсутність будь-яких застережень щодо обмежень на обробку власних персональних даних, а також дає свою добровільну згоду на використання таких персональних даних на Сайті, надає Виконавцю права на обробку, доступ і передачу будь-яким третім особам власних персональних даних в вищевказаних цілях на необмежений термін і без попереднього повідомлення Користувача про такі дії.

Користувач має право:

- в будь-який час запросити і / або змінити і / або відкликати свою згоду на обробку персональних даних;
- знати про місцезнаходження бази персональних даних, в якій міститься його персональна інформація, її призначення та найменування, місцезнаходження її власника або розпорядника або давати відповідні розпорядження отримувати таку інформацію уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених чинним законодавством України;
- отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема третім особам, яким передається його персональна інформація, що міститься у відповідній базі персональних даних;
- на доступ до своєї персональної інформації, яка міститься у відповідній базі персональних даних;
- отримувати не пізніше 30 (тридцяти) календарних днів з моменту направлення запиту Виконавцю, крім випадків, передбачених чинним законодавством України, інформацію про зберігання його персональних даних у відповідній базі персональних даних, а також про зміст цих персональних даних;

- пред'являти вмотивовану вимогу із заборonoю на обробку своїх персональних даних органами державної влади та місцевого самоврядування при здійсненні повноважень, передбачених чинним законодавством України;
- пред'являти вмотивовану вимогу змінити або знищити свої персональні дані будь-яким власником або розпорядником відповідної бази персональних даних, якщо його дані обробляються незаконно чи є недостовірними;
- на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними і обмежують честь, гідність і ділову репутацію Користувача;
- звертатися з питань захисту своїх персональних даних до органів державної влади та органи місцевого самоврядування, до повноважень яких належить захист персональних даних;
- вдаватися до заходів з правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;
- вносити попередження щодо обмеження обробки своїх персональних даних при наданні згоди;
- знати механізми обробки персональних даних;
- на захист від автоматизованих рішень, які можуть мати для нього юридичні наслідки.

*Кукізі (cookies), IP-адреси і схожі технології ідентифікації Користувача. Збір інформації третіми сторонами.*

Для збереження даних Користувача і його ідентифікації Сайт використовує файли кукізі (cookies) і схожі технології збереження та ідентифікації. Це дозволяє надавати Користувачам максимальну зручність при роботі з Сайтом. Наприклад, при повторному заході на Сайт Користувачеві не потрібно повторювати процес входу (авторизації).

Сайт може дозволяти збирати інформацію третім сторонам - постачальникам рекламних та / або аналітичних послуг. Дані, які можуть бути зібрані третіми сторонами, підлягають захисту відповідно до діючої політики конфіденційності цих третіх сторін.

При роботі з Сайтом Користувач підтверджує свою згоду на використання файлів cookies, IP-адреси і схожих технологій ідентифікації.

Якщо Користувач не згоден з тим, щоб Сайт використовував вищевказані технології ідентифікації та / або збору даних, - він повинен відповідним чином налаштувати свій Інтернет-браузер або не користуватися Сайтом.

## 8. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ І ПРИПИНЕННЯ НАДАННЯ ПОСЛУГ

Цей Договір набуває чинності з моменту початку роботи Користувача з будь-яким сервісом Сайту, або з моменту реєстрації Користувача на Сайті, і діє безстроково.

Користувач має право в будь-який час призупинити свою реєстрацію на Сайті в односторонньому порядку без пояснення причин.

Виконавець має право в односторонньому порядку розірвати цей Договір з Користувачем в таких випадках:

- порушення Користувачем умов Договору;



- заподіяння Користувачем будь-якого збитку Виконавцю, іншим Користувачам або Сайту;
- вживання Користувачем ненормативної лексики та / або образливих і / або лайливих виразів в розмові і / або листуванні з іншим Користувачем і / або Виконавцем;
- вживання Користувачем ненормативної лексики та / або образливих і / або лайливих виразів в своїх пропозиціях угод на Сайті;
- інших випадках на розсуд Виконавця.

## 9. Інші умови

У разі настання форс-мажорних обставин (бойові дії, надзвичайний стан, стихійні лиха і т.п.), виникнення яких неможливо передбачити, Виконавець не гарантує збереження інформації, розміщеної Користувачем, а також безперебійну роботу Сайту.

Виконавець не несе ніякої відповідальності за невиконання взятих на себе зобов'язань на весь термін дії форс-мажорних обставин.

Визнання в судовому порядку будь-якого положення цього Договору недійсним або таким, що не підлягає обов'язковому виконанню, не означає недійсності або необов'язковості виконання будь-яких інших положень Договору і всього Договору в цілому.