Публичный Договор (Соглашение и/или Оферта) о предоставлении услуг

Условия вступили в силу 19 июля 2019 года

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Настоящий публичный Договор о предоставлении услуг (далее по тексту «Договор») регулирует отношения с использованием сайта https://zernotorg.ua (далее по тексту «Сайт») между Пользователями и Исполнителем услуг.

1.2 Согласно статье 633 Гражданского Кодекса Украины (ГК Украины) настоящий Договор является публичным Договором, и в случае принятия (акцепта) нижеизложенных условий любое дееспособное физическое или юридическое лицо обязуется выполнять условия Договора.

1.3 Исполнитель предоставляет Пользователям услуги на условиях, указанных в настоящем Договоре.

1.4 В настоящем Договоре следующие термины, если не сказано иначе, необходимо понимать в таком значении:

- **Исполнитель** – ООО «Зерноторг.юа».
- **Сайт** – интернет-ресурс https://zernotorg.ua («Zernotorg.ua»), который выступает коммуникационной платформой между продавцами и покупателями сельскохозяйственных культур и/или продуктов их переработки для публикации предложений о сделках и другой сопутствующей информации.
- **Пользователь** – любое дееспособное физическое или юридическое лицо, которое приняло условия настоящего Договора и пользуется сервисами Сайта.
- **Услуги/сервисы Сайта** – любые бесплатные и платные услуги Сайта, предоставляемые на условиях, указанных в разделе 4 настоящего Договора.

1.5 Если Пользователь полностью или частично не согласен с условиями настоящего Договора, Исполнитель настоятельно рекомендует ему немедленно покинуть Сайт Zernotorg.ua и не пользоваться никакими его услугами. Использование Сайта автоматически означает, что Пользователь ознакомлен с настоящим Договором, понимает и принимает его условия.

1.6 Начиная работу с любым сервисом Сайта, Пользователь подтверждает свою дееспособность, а также принятие условий настоящего Договора в полном объеме без каких-либо ограничений и исключений. И такие действия Пользователя являются свидетельством его добровольного желания заключить Договор и принятия (акцепта) его условий. С этого момента Пользователь и Исполнитель становятся Сторонами настоящего публичного Договора о предоставлении услуг, как если бы они заключили его на бумаге. В случае несогласия Пользователя с любым из условий настоящего Договора, Пользователь не имеет права использовать сервисы Сайта.

Все сделки на Сайте заключаются между Пользователями напрямую. Таким образом, Исполнитель/Сайт не являются сторонами сделок Пользователей, а только предоставляют коммуникационную платформу для размещения объявлений и прочей сопутствующей информации.

Исполнитель не гарантирует правильность, точность, детальность и полноту информации, размещенной на Сайте третьими лицами.

В связи с вышеизложенным, Исполнитель снимает с себя всю ответственность за:

- причинение ущерба, убытков, утрату информации или причинение любого другого вреда любым физическим и юридическим лицам, произошедшими вследствие пользования Сайтом, включая но не ограничиваясь расходами на заключение сделок при помощи Сайта, потерей прибыли, клиентов или данных, а также любыми прочими материальными убытками, понесенными вследствие захода на Сайт или невозможности захода на него;
- нарушение Пользователем любых имущественных, авторских или прочих прав третьих лиц путем публикации объявлений и/или любым другим способом, определенным и/или неопределенным действующим законодательством Украины;
- любые нарушения в работе Сайта;
- любые сбои и ошибки в работе Сайта.

1.7 Условия настоящего Договора могут быть в одностороннем порядке изменены Исполнителем без предварительного уведомления Пользователя. Новая редакция Договора вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет по настоящему адресу.

2. ПУБЛИКАЦИЯ ИНФОРМАЦИИ НА САЙТЕ

- Информация на Сайте должна публиковаться в полном соответствии с правилами размещения информации на «Zernotorg.ua» и условиями настоящего Договора.
- Пользователь имеет право зарегистрироваться/ создать учетную запись на Сайте. Одному физическому и/или юридическому лицу запрещается регистрировать и/или использовать на Сайте несколько разных учетных записей (аккаунтов).
- Пользователь несет ответственность за все действия с использованием собственного мобильного телефона, адреса электронной почты и пароля для входа на Сайт. Пользователь имеет право использовать только собственные контактные данные для работы с сервисами Сайта. В случае передачи таких данных для доступа к учетной записи/аккаунту другому Пользователю, такой аккаунт может быть заблокирован администратором Сайта на его личное усмотрение.
- Пользователь обязуется сохранять конфиденциальность пароля и не передавать/ разглашать его третьим лицам.
- Пользователь обязуется немедленно изменить личные контактные данные для входа на Сайт в случае подозрения, что его адрес электронной почты, номер мобильного телефона и/или пароль стали известны третьим лицам и могут использоваться ими.
- Пользователь, который размещает на Сайте предложение сделки по закупке/продаже сельскохозяйственных культур и/или продуктов их переработки, обязуется следовать условиям настоящего Договора и правилам, опубликованным на Сайте, и предоставить наиболее точную и подробную информацию для эффективного заключения сделки. Размещая на Сайте предложение сделки по закупке/продаже сельскохозяйственных культур и/или продуктов их переработки, Пользователь подтверждает, что он имеет право осуществлять такие сделки по действующему законодательству Украины.
- Пользователь подтверждает, что предлагаемые им на продажу сельскохозяйственные культуры и/или продукты их переработки соответствуют всем требованиям действующего законодательства Украины и свободны от претензий третьих лиц.

- Пользователь обязуется скрупулезно проверить всю информацию в своем предложении сделки и в случае выявления неточностей – немедленно внести соответствующие исправления в предложение сделки. В случае невозможности внесения необходимых изменений, Пользователь обязуется удалить старое предложение сделки с неточной информацией и опубликовать новое.
- Условия предложенных сделок, указанные Пользователем, не могут противоречить действующему законодательству Украины.

Запрещено размещать информацию/ предложения:

- о любых сделках, не относящихся к покупке/ продаже сельскохозяйственных культур и/или продуктов их переработки;
- о мошенниках, аферистах, недобросовестных покупателях и продавцах;
- нарушающие любые права третьих лиц, включая, но не ограничиваясь, имущественными правами, коммерческой тайной, конфиденциальной информацией, любой прочей информацией, распространение которой запрещено ее правообладателем;
- с явной рекламой сторонних веб-сайтов (в том числе запрещается публиковать URL сайта в заголовке объявления);
- связанные с пропагандой насилия, ненависти, разжиганием расовой вражды, клеветой или наносящие моральный ущерб сторонним физическим и/или юридическим лицам;
- спам и/или другие вредоносные программные продукты, предназначенные для нарушения функционирования или уничтожения других программ, серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, способы несанкционированного доступа к платным ресурсам в сети Интернет и любые упоминания о них;
- о сельскохозяйственных культурах и/или продуктах их переработки, Пользователь не является владельцем которых и не имеет законного права совершать с ними какие-либо действия;
- о специальных технических средствах для снятия информации через каналы связи, прочих средствах негласного получения информации (микронаушники, брелоки-камеры, очки со встроенной видеокамерой и т.д.);
- о лекарственных препаратах и биодобавках;
- о наркотических, психотропных средствах, ядах, ядовитых веществах и их заменителях, а также растениях и ингредиентах, которые используются для их изготовления (включая галлюциногенные растения, грибы и продукты их переработки);
- о контрабандных товарах и краденом имуществе;
- о сельскохозяйственных культурах и/или продуктах их переработки, которые находятся в розыске;

С Сайта удаляются предложения сделок, которые содержат следующее:

- неинформативный заголовок и/или отсутствие контактной информации и прочих деталей, необходимых для заключения сделки;
- в заголовке указан телефон, адрес стороннего веб-сайта или прочая контактная информация;
- в заголовке и/или тексте объявления слишком много БОЛЬШИХ букв, знаков пунктуации или специальных символов;
- одинаковое предложение по разным регионам;

- ненормативную лексику, а также обидные высказывания, в том числе расистской и религиозной направленности;
- полный или частичный текст, написанный транслитерацией;
- большое количество орфографических ошибок, которые делают невозможным понять смысл объявления и вводят Пользователей в заблуждение;
- бессмысленный текст и/или вообще не содержат текста.

Исполнитель не осуществляет обязательной проверки информации/ предложений сделок, которые публикуются Пользователем.

Исполнитель не несет ответственности за ошибки, неточности и упущения, которые были допущены при размещении предложений сделок, а также любые связанные с этим материальные и нематериальные убытки, понесенные Пользователем.

Исполнитель может самостоятельно вносить любые изменения в текст предложений сделок, которые не влияют на смысл предложения сделки или призваны устранить допущенные нарушения.

Исполнитель может отказать в публикации предложений сделок, если они не отвечают тематике Сайта или идут вразрез с условиями настоящего Договора.

Исполнитель может ограничить количество предложений сделок от одного Пользователя с целью улучшения навигации по Сайту без объяснения причин.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- Исполнитель обязуется прикладывать все усилия для надлежащего выполнения своих обязательств по настоящему Договору, включая обеспечение нормальной работы сервисов Сайта.
- Пользователь подтверждает, что несет персональную ответственность за содержание и смысл размещенных им предложений сделок, а также владеет всеми необходимыми правами, лицензиями и разрешениями на размещение информации на Сайте, включая без ограничений все патенты, торговые марки, коммерческую тайну, авторские права, или имеет соответствующее письменное согласие/ лицензию, разрешение от всех указанных в предложении сделки физических и/или юридических лиц для использования их имен, торговых марок или изображений, если это указано требованиями действующего законодательства Украины.
- Пользователь обязуется не использовать автоматические программы и/или средства для публикации и/или редактирования предложений сделок на сайте без письменного разрешения Исполнителя.
- Исполнитель оставляет за собой право в любое время требовать от Пользователя подтверждения данных, введенных им при регистрации на Сайте. Если Пользователь не может подтвердить правильность указанных данных, - Исполнитель имеет право отказать Пользователю в доступе к сервисам Сайта с соответствующим уведомлением Пользователя или без него.
- Исполнитель может запретить Пользователю доступ на Сайт, если своими действиями Пользователь нарушает условия настоящего Договора. Факт нарушения считается подтвержденным, если Пользователь был оповещен администрацией Сайта о противоправной деятельности, которая нарушает правила Сайта и/или условия настоящего Договора и/или права третьих лиц.

- Исполнитель имеет право в любое время удалить или отключить учетную запись Пользователя, а также удалить с Сайта все размещенные предложения сделок Пользователя с уведомлением или без уведомления Пользователя. При этом Исполнитель не несет никакой ответственности за эти действия перед Пользователем и/или третьими лицами.
- Исполнитель имеет право в любое время полностью или частично изменить или приостановить работу сервисов Сайта, уведомив об этом Пользователя или без уведомления. При этом Исполнитель не несет никакой ответственности за эти изменения и/или приостановки.
- Пользователь имеет право направлять Исполнителю свои жалобы и/или предложения по улучшению работы Сайта через форму обратной связи.

4. ПЛАТНЫЕ УСЛУГИ

4.1 Пользователь обязуется ознакомиться с ценами на платные услуги Исполнителя, которые публикуются в разделе «Тарифы» на Сайте.

4.2 Исполнитель имеет право в одностороннем порядке пересматривать цены на свои услуги и вводить новые тарифные планы. При установлении новых цен Исполнитель уведомляет Пользователей путем публикации соответствующей информации на Сайте. Пользователь разрешает получение уведомлений от Исполнителя о таких изменениях и акциях на свой адрес электронной почты, в мессенджер и/или на свой мобильный номер телефона посредством СМС.

4.3 Акты приема-передачи оказанных услуг предоставляются Пользователям – юридическим лицам, которые являются субъектами предпринимательской деятельности, в случае оплаты услуг непосредственно на счет Исполнителя, согласно предварительно выставленного счета-фактуры. Пользователь обязуется в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения подписать Акт и вернуть Исполнителю подписанный экземпляр или в такой же срок направить Исполнителю мотивированный отказ от подписания с четким указанием причин такого отказа. В случае если в указанный срок Пользователь не предоставил Исполнителю подписанный экземпляр Акта приема-передачи или мотивированный отказ от подписания, то платные услуги, оказанные Исполнителем, считаются принятыми без замечаний к качеству и срокам предоставления.

5. ПРИОСТАНОВКА И/ИЛИ ОГРАНИЧЕНИЕ И/ИЛИ УДАЛЕНИЕ ПРЕДЛОЖЕНИЙ СДЕЛОК И/ИЛИ АККАУНТА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ИСПОЛНИТЕЛЕМ

5.1 Исполнитель имеет право приостановить и/или ограничить и/или удалить любое предложение сделки Пользователя без предварительного уведомления, без получения разрешения от Пользователя и без объяснения причин.

5.2 Исполнитель имеет право приостановить и/или ограничить и/или удалить любой аккаунт Пользователя без предварительного уведомления, без получения разрешения от Пользователя и без объяснения причин.

6. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

6.1 Воспользовавшись услугами Сайта, Пользователь подтверждает свое согласие с тем, что он использует Сайт и его сервисы на свой страх и риск «как есть», оценивает и несет

все риски, связанные с размещением на Сайте своих предложений сделок, а Исполнитель и его сотрудники не несут никакой ответственности за содержание размещенных на Сайте предложений сделок, за любые убытки и потери, причиненные в результате использования размещенных на Сайте предложений сделок Пользователя и другой информации.

6.2 Исполнитель не гарантирует отсутствия ошибок в работе Сайта.

6.3 Исполнитель не гарантирует сохранения учетной записи Пользователя или размещенной им на Сайте информации.

6.4 Исполнитель не является организатором/ инициатором/ стороной сделок между Пользователями Сайта.

6.5 Исполнитель не может контролировать достоверность информации, которая размещается Пользователями в предложениях сделок на Сайте. Исполнитель не несет ответственности за любые убытки, причиненные в результате совершения правонарушения либо ненадлежащего поведения любой из сторон сделки между Пользователями на сайте.

6.6 Исполнитель не несет ответственности за содержание предложений сделок, размещаемых Пользователями на Сайте.

6.7 Исполнитель не несет ответственности за поведение Пользователей, а также за предлагаемые ими сделки. Все споры и разногласия между Пользователями решаются ими самостоятельно без привлечения Исполнителя.

6.8 Качество, безопасность, законность и соответствие информации в предложениях сделок реальным предложениям находятся вне контроля Исполнителя.

6.9 Исполнитель призывает Пользователей быть осторожными и использовать здравый смысл при работе с сервисами Сайта. Пользователь должен понимать, что его контрагент может выдавать себя за другое лицо и/или не иметь надлежащей дееспособности. Использование сервисов Сайта подразумевает, что Пользователь понимает и принимает эти риски, а также соглашается, что Исполнитель не несет ответственности за действия или бездействие Пользователей.

6.10 Пользователь не может делать вывод, что предложение сделки по покупке/продаже сельскохозяйственных культур и/или продуктов их переработки является реальным и легальным только по причине размещения такого предложения на Сайте и заключения сделки посредством Сайта. Исполнитель не несет ответственности за закрытие сделки пользователями Сайта. Пользователь принимает на себя полную ответственность за свои действия.

6.11 Если у Пользователя возникают претензии к другому Пользователю в результате использования последним услуг Сайта, то Пользователь обязуется самостоятельно предъявить такие претензии без привлечения Исполнителя, а также освобождает Исполнителя от всех требований, обязательств и компенсаций по возмещению убытков и затрат известных и неизвестных, включая гонорары адвокатам, которые возникли в результате или в связи с такими требованиями.

6.12 Исполнитель не несет ответственности за любой несанкционированный доступ к серверам Исполнителя и/или несанкционированное вмешательство в работу серверов Исполнителя третьими лицами, независимо от целей, которые они преследуют.

6.13 Исполнитель не несет ответственности за использование (правомерное и неправомерное) третьими лицами размещенной на Сайте информации, включая ее копирование и распространение, осуществленное в рамках Сайта, а также другими возможными способами.

6.14 Исполнитель не несет ответственности за размещенную Пользователем информацию. Ответственность за информацию, которую разместил Пользователь, несет он сам.

6.15 Вся размещенная на Сайте информация считается собственностью Пользователей, пока не возникнут обстоятельства, позволяющие считать иначе. Пользователи Сайта не получают никаких прав на использование информации, размещенной другими Пользователями, и несут всю ответственность перед правообладателями за неправомерное использование этой информации.

6.16 Бездействие Исполнителя в случае нарушения Пользователем либо другими Пользователями условий настоящего Договора не освобождает Исполнителя от права принимать меры по защите своих интересов позднее, а также не означает отказ Исполнителя от своих прав в случае допущения подобных нарушений в дальнейшем.

6.17 Пользователь имеет право уведомить Исполнителя о факте нарушения своих прав другим Пользователем, написав сообщение администратору Сайта через форму обратной связи. В случае состоятельности жалоб Пользователя, Исполнитель оставляет за собой право на свое усмотрение удалить объявление, которое нарушает права другого Пользователя.

6.18 Исполнитель не несет ответственности за проблемы с доступом или невозможность предоставить доступ к Сайту Пользователям.

6.19 Ни при каких обстоятельствах Исполнитель не несет ответственности за прямые и непрямые убытки, выплаченные штрафные санкции любого характера (даже если Исполнитель был уведомлен о возможности таких убытков) в результате использования Сайта и его сервисов Пользователем, включая без ограничения случаи, в которых понесенные убытки/вред стали результатом использования и/или неправильного использования Сайта и его сервисов.

6.20 Ничто, содержащиеся в настоящем Договоре, не может пониматься, как установление между Пользователем и Исполнителем агентских отношений, отношений по совместной деятельности, трудовых отношений и любых прочих отношений, не предусмотренных настоящим Договором.

7. ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1 Воспользовавшись сервисами Сайта, Пользователь дает согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных. Пользователь разрешает Исполнителю осуществлять любые действия в информационной (автоматизированной) системе и/или картотеке персональных данных, связанные со сбором, регистрацией, накоплением,

хранением на неограниченный срок, адаптацией, изменением, восстановлением, использованием и распространением, включая реализацию и передачу, обезличиванием, уничтожением (все вместе – «обработку») всех персональных данных с целью распространения информации о деятельности Сайта.

7.2 Воспользовавшись сервисами Сайта, Пользователь подтверждает отсутствие любых предостережений по ограничениям на обработку собственных персональных данных, а также дает свое добровольное согласие на использование таких персональных данных на Сайте, предоставляет Исполнителю права на обработку, доступ и передачу любым третьим лицам собственных персональных данных в вышеуказанных целях на неограниченный срок и без предварительного уведомления Пользователя о таких действиях.

Пользователь имеет право:

- в любое время запросить и/или изменить и/или отозвать свое согласие на обработку персональных данных;
- знать о местонахождении базы персональных данных, в которой содержится его персональная информация, ее предназначение и наименование, местонахождение ее владельца или распорядителя либо давать соответствующие распоряжения получать такую информацию уполномоченным им лицам, кроме случаев, установленных действующим законодательством Украины;
- получать информацию об условиях предоставления доступа к персональным данным, в частности третьим лицам, которым передается его персональная информация, содержащаяся в соответствующей базе персональных данных;
- на доступ к своей персональной информации, которая содержится в соответствующей базе персональных данных;
- получать не позднее 30 (тридцати) календарных дней с момента направления запроса Исполнителю, кроме случаев, предусмотренных действующим законодательством Украины, информацию о хранении его персональных данных в соответствующей базе персональных данных, а также о содержании этих персональных данных;
- предъявлять мотивированное требование с запретом на обработку своих персональных данных органами государственной власти и местного самоуправления при осуществлении полномочий, предусмотренных действующим законодательством Украины;
- предъявлять мотивированное требование изменить или уничтожить свои персональные данные любым собственником или распорядителем соответствующей базы персональных данных, если его данные обрабатываются незаконно или являются недостоверными;
- на защиту своих персональных данных от незаконной обработки и случайной утери, уничтожения, повреждения в связи с умышленным сокрытием, непредоставлением или несвоевременным предоставлением, а также на защиту от предоставления ведомостей, которые являются недостоверными и ущемляют честь, достоинство и деловую репутацию Пользователя;
- обращаться по вопросам защиты своих персональных данных в органы государственной власти и органы местного самоуправления, к полномочиям которых относится защита персональных данных;
- прибегать к мерам по правовой защите в случае нарушения законодательства о защите персональных данных;

- вносить предупреждения по ограничению обработки своих персональных данных при предоставлении согласия;
- знать механизмы обработки персональных данных;
- на защиту от автоматизированных решений, которые могут иметь для него юридические последствия.

Кукиз (cookies), IP-адреса и похожие технологии идентификации Пользователя. Сбор информации третьими сторонами.

Для сохранения данных Пользователя и его идентификации Сайт использует файлы кукиз (cookies) и похожие технологии сохранения и идентификации. Это позволяет предоставлять Пользователям максимальное удобство при работе с Сайтом. Например, при повторном заходе на Сайт Пользователю не нужно повторять процесс входа (авторизации).

Сайт может позволять собирать информацию третьим сторонам - поставщикам рекламных и/или аналитических услуг. Данные, которые могут быть собраны третьими сторонами, подлежат защите в соответствии с действующей политикой конфиденциальности этих третьих сторон.

При работе с Сайтом Пользователь подтверждает свое согласие на использование файлов cookies, IP-адреса и похожих технологий идентификации.

Если Пользователь не согласен с тем, чтобы Сайт использовал вышеуказанные технологии идентификации и/или сбора данных, - он должен соответствующим образом настроить свой Интернет-браузер или не пользоваться Сайтом.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПРИОСТАНОВКА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

Настоящий Договор вступает в силу с момента начала работы Пользователя с любым сервисом Сайта, либо с момента регистрации Пользователя на Сайте, и действует бессрочно.

Пользователь имеет право в любое время приостановить свою регистрацию на Сайте в одностороннем порядке без объяснения причин.

Исполнитель имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор с Пользователем в таких случаях:

- нарушение Пользователем условий Договора;
- причинение Пользователем любого ущерба Исполнителю, другим Пользователям или Сайту;
- употребление Пользователем ненормативной лексики и/или обидных и/или ругательных выражений в разговоре и/или переписке с другим Пользователем и/или Исполнителем;
- употребление Пользователем ненормативной лексики и/или обидных и/или ругательных выражений в своих предложениях сделок на Сайте;
- прочих случаях на усмотрение Исполнителя.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

В случае наступления форс-мажорных обстоятельств (боевые действия, чрезвычайное положение, стихийные бедствия и т.п.), возникновение которых невозможно

предусмотреть, Исполнитель не гарантирует сохранность информации, размещенной Пользователем, а также бесперебойную работу Сайта.

Исполнитель не несет никакой ответственности за невыполнение взятых на себя обязательств на весь срок действия форс-мажорных обстоятельств.

Признание в судебном порядке любого положения настоящего Договора недействительным или таким, которое не подлежит обязательному выполнению, не означает недействительности или необязательности выполнениях любых других положений Договора и всего Договора в целом.